

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.allenfashion.cz (dále jen „**webová stránka**“).

Identifikace provozovatele (Prodávajícího):

- **Obchodní firma/Jméno:** Iveta Šubrtová
- **Sídlo / Místo podnikání:** U Remízku 292, Tehovec, 25162
- **IČO:** 47036851
- **DIČ:** Nejsem plátce DPH
- **Zápis v evidenci:** Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v Živnostenském rejstříku u Městského úřadu Říčany.
- **Kontaktní e-mail:** ivca@allenfashion.cz
- **Kontaktní telefon:** 604254569

2. Informace o zboží a cenách

- Ceny zboží jsou na webové stránce uváděny včetně všech souvisejících poplatků, s výjimkou nákladů na doručení zboží.
- Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na webové stránce.
- Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží jsou uvedeny na webové stránce a v průběhu objednávkového procesu ještě před dokončením objednávky.

3. Platební podmínky a metody

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit následujícími způsoby:

- **Bezhotovostně online platební kartou** prostřednictvím zabezpečené platební brány.
- **Bezhotovostně bankovním převodem** na účet prodávajícího č. 367113036 / 0300.
- **Dobírkou** v hotovosti nebo kartou při převzetí zboží od přepravce.
- Prodávající neúčtuje žádné skryté poplatky za platbu. Zabezpečení přenosu dat při platbě kartou je garantováno poskytovatelem platební brány.

4. Dodací podmínky a náklady na dopravu

Zboží je doručováno v rámci České republiky.

Přehled dopravců a orientační lhůty:

- **Zásilkovna / PPL / Alza**
- **Doba expedice:** Zboží, které je skladem, expedujeme standardně do 24 h od potvrzení objednávky (nebo od připsání platby na účet).
- **Doba doručení:** Obvyklá doba doručení dopravcem činí 1–2 pracovní dny.

Přesné náklady na dopravu jsou vždy transparentně zobrazeny v nákupním košíku před odesláním objednávky. Pokud dojde k poškození zásilky při přepravě, doporučuje se kupujícímu zásilku nepřebírat a sepsat s dopravcem protokol o poškození.

5. Odstoupení od smlouvy (Vrácení zboží do 14 dnů)

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů**. Lhůta běží ode dne převzetí zboží.

Postup při vrácení zboží:

1. Kupující informuje prodávajícího o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy písemně na e-mail: ivca@allenfashion.cz. Může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na webu.
2. Kupující zašle zboží zpět na adresu provozovny: **Allen dámská móda, Iveta Šubrtová, Jungmannova 547/1, Říčany, 25101** bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží lze vrátit (reklamovat) i přes Zásilkovnu.
3. **Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese v plné výši prodávající.**
4. Zboží musí být vráceno nepoškozené, nenošené, neznečištěné a pokud možno v původním obalu. Pokud je zboží znehodnoceno, má prodávající právo jednostranně započíst nárok na náhradu škody na zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
5. Prodávající vrátí kupujícímu všechny peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízenou dopravu ke kupujícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal, případně na účet zvolený kupujícím. Prodávající však není povinen vrátit peníze dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.

6. Práva z vadného plnění (Reklamacce)

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 b občanského zákoníku).

- Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že se vada neprojeví v době **24 měsíců** od převzetí.
- **Místo pro uplatnění reklamacce:** Zboží k reklamaci spolu s popisem vady a kopií dokladu o koupi zasílejte na adresu provozovny: **Allen dámská móda, Iveta Šubrtová, Jungmannova 547/1, Říčany, 25101**. Zboží lze vrátit (reklamovat) i přes Zásilkovnu.
- Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Reklamacce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

- V případě oprávněné reklamace má kupující spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací (zejména poštovného).

7. Ochrana osobních údajů a mimosoudní řešení sporů

- Informace o ochraně osobních údajů (GDPR) naleznete v samostatném dokumentu *Zásady ochrany osobních údajů* umístěném na webové stránce.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce** (ČOI), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz.
- Evropská komise provozuje platformu pro řešení sporů online na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8. Závěrečná ustanovení

- Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 25.5.2026.